

BOLETÍN INSTITUCIONAL  
MENSUAL N. 01 DE 2020

# HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.



## SALUD AL DÍA



CALL CENTER O CENTRO DE LLAMADAS EN EL HRS  
VACUNAS AL DÍA...

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ,  
PENSANDO EN SU SALUD.**

«La mayor riqueza es la salud»

Virgilio



## SALUD AL DÍA

### CALL CENTER EN EL HOSPITAL DE SOGAMOSO

Directivos del Hospital Regional de Sogamoso, atendiendo las necesidades de la comunidad y haciendo uso de las nuevas tecnologías, trabajan para la puesta en funcionamiento del Call Center o Centro de Llamadas.



*Sistema de recepción de múltiples llamadas a través de una línea telefónica*

El Call Center es un sistema, atendido por un conjunto de personas, que permite brindar uno o varios servicios solicitados telefónicamente por los clientes; en este caso se busca ampliar el número de personas que contestan las llamadas telefónicas para la asignación de citas médicas, teniendo en cuenta que es uno de las necesidades más sentidas de la comunidad.



*Funcionarias del HRS atendiendo el Call Center*

**\* El Call Center entrará en funcionamiento a mediados del mes de febrero y el número donde se pueden comunicar los usuarios será el 7730474 donde serán atendidos en el horario de 7:00 am a 7:00 pm de lunes a sábado\*.**

### VACUNAS AL DÍA...

Esta Jornada permitió afianzar el esquema de vacunas en niños y niñas menores de 10 años, adultos mayores de 60, mujeres embarazadas y niñas de 9 a 17 años, entre otros, además fortaleció los procesos de salud oral en los habitantes de los dos municipios.



EL Hospital Regional de Sogamoso a través de sus Unidades Básicas de Atención de Pajarito y Busbanzá, cumplió con éxito la 1ra Jornada Nacional de Vacunación y Salud Oral programada a nivel Nacional.



#### CONTENIDO

Call Center	2
Vacunas al Día	2
Nuevo Representante de los Usuarios	2
Ventanilla Única.	3
Fortaleciendo nuestro servicio de urgencias Ruta Feliz	3
Sabía usted que...	3
Nuestros usuarios bien informados: Coronavirus	4
Buzones de Sugerencia	4
Galería, nuestra labor en imágenes.	5



## NUEVO REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS HRS

En Asamblea General de Asociación de Usuarios convocada por el Hospital Regional de Sogamoso, se realizó la elección del nuevo representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la entidad. Con la participación de delegados y representantes de las diferentes EPS de los municipios del área de influencia, se adelantó la elección en la que se postularon quienes se inscribieron en los plazos establecidos y cumplieron con los requisitos exigidos por la ley. La elección arrojó como nuevo Representante de los Usuarios de la entidad al señor Héctor Julio Cáceres Daza, quien asistió como delegado de la entidad Salud Sogamoso.



*Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz, Gerente Hospital de Sogamoso y el Sr. Héctor Julio Cáceres Daza nuevo Representante de los Usuarios ante la Junta Directiva.*

Directivos del Hospital Regional de Sogamoso, dan la bienvenida al Sr. Héctor Julio y ratifican su compromiso con la comunidad en 2020, para continuar trabajando por el bienestar y comodidad de los usuarios y sus familias.

## CAMBIO EN LOS HORARIOS DE VISITAS



*Funcionaria del Hospital Regional de Sogamoso en la ventanilla de fichas para visitas de Hospitalización.*

Enmarcados en la Política de Humanización, a través de la cual se fomenta la prestación de los servicios con calidad y calidez y entendiendo las diferentes dinámicas sociales del día a día, directivos del Hospital Regional de Sogamoso, informa a los usuarios que **se amplió el espacio de visita a los pacientes hospitalizados**: El nuevo horario es de **8 am a 6:30 pm, todos los días** y se adopta con el propósito de facilitar el acceso a personas que trabajan o que se desplazan de otros municipios hasta la ciudad de Sogamoso.

## VENTANILLA ÚNICA



Con el propósito de continuar cada día brindando mejores servicios a la comunidad y dar cumplimiento a la Ley General de Archivos (594 de 2000), directivos del Hospital Regional de Sogamoso, adelantan el proceso de **implementación de la estrategia denominada Ventanilla Única**, a través del correo electrónico **ventanillaunica@hospitalsogamoso.gov.co**.

Con la Ventanilla Única, se busca concentrar la recepción de correspondencia y documentación que ingresa a la Institución en una sola área, que tendrá a su cargo identificar la necesidad de los usuarios y dar trámite oportuno a dichas necesidades, lo que permitirá brindar una respuesta pertinente en el tiempo adecuado a empresas, contratistas y comunidad en general .



# FORTALECIENDO NUESTRO SERVICIO DE URGENCIAS



Con el propósito de mejorar cada día la prestación de los servicios de salud en la entidad, principalmente en el área de urgencias, una de las más frecuentadas por la comunidad,

directivos del Hospital han destinado recursos tanto humanos como económicos encaminados a fortalecer la prestación oportuna con calidad y calidez de este servicio. Son múltiples las actividades que se adelantan con este propósito, entre las más destacadas se encuentran: La adecuación de una rampa para el ingreso de las camillas, la habilitación de tres jornadas administrativas para la atención en facturación,



pintura y adecuación del sector aledaño a urgencias y contiguo a las vías principales, traslado de mobiliario al área para comodidad de los usuarios, habilitación del cuarto de curaciones limpias, continuar con el seguimiento y verificación de la limpieza y desinfección de las diferentes áreas, entre otras.

## RUTA FELIZ



El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con Enfoque Integral, continúa en el 2020 adelantando actividades de educación y capacitación dirigidos a la

comunidad; uno de ellos es el programa denominado " Ruta de la Gestante y sus Familias o Ruta Feliz", en el cual se busca capacitar a las futuras madres y sus familias sobre aspectos que son importantes a la hora del nacimiento y en las etapas posteriores a este. Durante las sesiones del mes de enero se capacitaron 40 afiliados de la EPS Sanitas, en temas como: Signos de alarma, lactancia materna, puericultura, ejercicios para la preparación



preparación del parto y fortalecimiento del piso pélvico y la Ruta hospitalaria a Sala de Partos, Ginecobstetricia y Sala de Lactancia Materna. Esta actividad se adelanta bajo la dirección de la Coordinadora de Programas Especiales y las áreas de Fisioterapia, Enfermería y Ginecobstetricia.

## SABE USTED QUE...

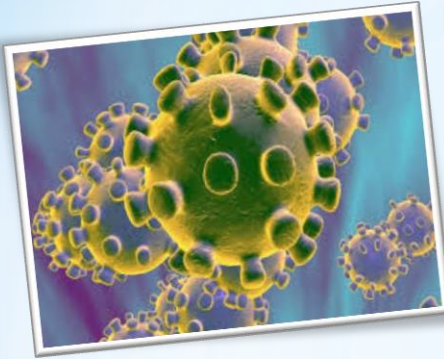
El Hospital Regional de Sogamoso con el propósito de fortalecer y ratificar la política Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia con Enfoque Integral –IAMII, ofrece a la comunidad el servicio de consulta de Nutrición Integral de forma particular y a través de su EPS, y ahora también el servicio de Nutrición Deportiva, con las profesionales Martha Patricia Cruz y Tatiana Garcés, la consulta esta enfocada en las necesidades de la comunidad. Gestantes, niños, adolescentes, adultos mayores, deportistas y futuros atletas.





# NUESTROS USUARIOS BIEN INFORMADOS!

## CORONAVIRUS



El coronavirus es una familia de virus, algunos de los cuales puede ser causa de diversas enfermedades humanas. Este tipo de virus se transmiten entre animales y de allí pueden infectar a lo humanos.

**Sus síntomas son:** Fiebre, Tos, Dificultad para respirar, Problemas Gástricos y Diarrea; en casos graves puede derivar en neumonía, síndrome respiratorio agudo severo e Insuficiencia renal.

En el momento no existe tratamiento, medicamento, ni vacuna, solamente se puede dar manejo a sus síntomas. La invitación es para tener en cuenta estas **recomendaciones para prevenir su contagio:** Use pañuelo para cubrir nariz y boca cuando tose o estornuda, lavarse las manos de manera frecuente, evita las aglomeraciones y acudir al medico en el momento que identifique los síntomas.

## BUZONES DE SUGERENCIA

BOLETÍN INSTITUCIONAL N. 01 DE 2020

### HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.



**JULIO CESAR PIÑEROS CRUZ**  
GERENTE.

**YOLANDA ROCIO CABAS BARRERA.**  
COMUNICADORA SOCIAL.

El Hospital Regional de Sogamoso, cuenta con el Servicio de Información y Atención al Usuario a través del cual se realiza de manera quincenal la apertura de buzones de sugerencias que se encuentran en la entidad para conocer la opinión de los usuarios frente a los diferentes servicios. A continuación los resultados del mes de Enero.

FELICITACIONES Y QUEJAS MES DE ENERO 2020		
SERVICIOS	FELICITACIONES	QUEJAS
REHABILITACION	9	1
CONSULTA EXTERNA	17	1
URGENCIAS	2	5
2 PISO HOSPITALIZACION	3	1
SALAS DE CIRUGIA	10	0
PEDIATRIA	5	0
RECIEEN NACIDOS	32	1
GINECOLOGIA	102	0
MEDICINA INTERNA	2	1
PROGRAMACION CIRUGIA	7	1
GASTROENTEROLOGIA	4	2
MÉDICOS ESPECIALISTA CONSULTA EXTERNA	9	4
FACTURACION	0	1
SERVICIOS GENERALES	0	1
VIGILANCIA	0	1
FICHAS HOSPITALIZACION	0	2

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ, PENSANDO EN SU SALUD.**

Encuétranos también en:

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: [hospital sogamoso ese](https://www.facebook.com/hospital.sogamoso.ese)

Twitter: [@HRSogamoso](https://twitter.com/HRSogamoso)



# GALERIA

